

**PROGRAMA
ACADÉMICO:**

**LICENCIATURA
EN CONTADURÍA PÚBLICA**

**UNIDAD DE
APRENDIZAJE:**

**TALLER DE
HABILIDADES
DIRECTIVAS**



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Relaciones Comerciales.

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas

NIVEL: IV

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos y valores éticos.

CONTENIDOS:

- I El rol del Directivo.
- II Liderazgo y comunicación.
- III Competencias del directivo y trabajo en equipo.

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

La metodología didáctica de esta unidad tiene un enfoque teórico-práctico, bajo el enfoque constructivista del aprendizaje a partir del trabajo individual y colaborativo mediante estrategias de aprendizaje como: elaboración de organizadores gráficos, diagramas, reportes, casos prácticos y estudio de casos, una carpeta de evidencias y la investigación de campo en una empresa. El facilitador es el responsable de diseñar, instrumentar, guiar y evaluar las actividades de aprendizaje.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La unidad de aprendizaje está integrada por una evaluación diagnóstica en forma escrita con el propósito de valorar los conocimientos previos de los estudiantes; la evaluación formativa incluye evaluaciones periódicas, la integración del portafolio de evidencias. La evaluación sumativa que consiste en el desarrollo de casos prácticos por medio del cual desarrollará habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos y valores éticos.

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Competencia demostrada durante las primeras dos semanas a partir del inicio del curso, y se evaluará a través de la resolución de un proyecto donde se observe que posee un mínimo de 80% del dominio de la competencia, que consiste en el desarrollo de habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos y valores éticos.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las ESCA; de acuerdo a la capacidad de atención de cada unidad académica.
- Movilidad entre modalidades; de acuerdo a la capacidad de atención.

BIBLIOGRAFÍA:

Huerta Juan José, Desarrollo de habilidades directivas, Ed. Pearson, México 2006, ISBN 970-26-0737-X
Rabouin Roberto, Habilidades directivas para un nuevo management, Ed. Pearson, Argentina, 2008 ISBN 978-987-615-058-3
Rodríguez E, Mauro, Integración de equipos. Serie Capacitación Integral, f3 el manual moderno, México 2006
Varela, Rodrigo, Innovación Empresarial. Pearson Prentice Hall, México, 2008, págs. 664, ISBN 13: 978-958-69-9101-8
Whetten, David A., Desarrollo de Habilidades Directivas, Ed. Pearson, México, 2005, 720 Págs. ISBN: 970-26-0579-2

PÁGINAS WEB:

www.economia.gob.mx
www.nafin.gob.mx
www.cnnexpansion.com/
www.mundoejecutivo.com.mx/
www.conexionejecutiva.com
www.hbral.com
www.businessweek.com



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN
PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Relaciones Comerciales.
PROFESIONAL ASOCIADO: En comercialización
ÁREA FORMATIVA: Profesional
MODALIDAD: Presencial

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas
TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico-Práctica. Optativa
VIGENCIA: 2010
NIVEL: IV
CRÉDITOS: 8 Tepic (5.9 SATCA)

INTENCIÓN EDUCATIVA

El desarrollo de las Habilidades Directivas constituye una actividad fundamental en el correcto funcionamiento y mejora de las organizaciones, ya que permite tener la visión para monitorear el ambiente, detectar oportunidades y riesgos, diagnosticar situaciones insatisfactorias, evaluar el desempeño de las personas, propiciar la integración y eficacia de los grupos de trabajo, generar productividad, calidad, innovaciones, competitividad y desarrollo humano en cualquier organización. El Licenciado en Relaciones Comerciales debe contar con las competencias necesarias para un correcto análisis de los hechos e información, la precisa toma de decisiones en el ámbito laboral y la vida cotidiana.

Las competencias específicas que desarrollará el estudiante al terminar la unidad de aprendizaje son:

- Analiza el papel directivo en la toma de decisiones con base al desempeño de su labor en las organizaciones.
- Propone una administración del factor humano, tomando en cuenta la ética, el liderazgo, la negociación y comunicación.
- Evalúa las habilidades directivas con base en herramientas administrativas y los lineamientos de colaboración, motivación y competitividad en las organizaciones.

Esta unidad de aprendizaje tiene relación vertical descendente con: Fundamentos de Administración, Fundamentos de Comportamiento Organizacional, Solución de Problemas y Creatividad, Comunicación Oral y Escrita.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrolla habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos y valores éticos.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA: 3.0
HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 2.0
HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 54.0
HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 36
HORAS TOTALES/SEMESTRE: 90

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA

Academia de Administración de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

REVISADA POR: Subdirección Académica de la ESCA, Unidades Santo Tomás y Tepepan.

APROBADA POR: Consejo Técnico Consultivo Escolar Santo Tomás y Tepepan. Presidentes C.P. Norma Cano Olea C.P.C. M en C. Jaime V. Sanchis Cuevas.

AUTORIZADO POR:

Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano Domínguez
 Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas.

HOJA: 3 **DE** 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: I **NOMBRE:** El rol del Directivo.

UNIDAD DE COMPETENCIA

Analiza el papel directivo en la toma de decisiones con base al desempeño de su labor en las organizaciones.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
1.1.	Habilidades personales	2.0	2.0	1.0	11B
1.1.1.	Humanas				
1.1.2.	Conceptuales				7B
1.1.3.	Técnicas				6C
1.2	Manejo de las relaciones interpersonales y administración del tiempo.	1.0	1.0		
1.3.	La inteligencia emocional	2.0	1.0	2.0	
1.3.1.	Definición por diversos autores				
1.3.2.	Los cuatro pilares				
1.4.	Desarrollo y planeación estratégica personal	1.0	1.0		
1.5.	El proyecto y el papel del directivo.	4.0	3.0	7.0	
1.5.1.	Administración de proyectos				
1.5.2.	Las fases del proyecto				
1.5.3.	Participantes claves del proyecto				
1.5.4.	Proceso en el desarrollo de un proceso				
1.5.5.	Evolución del proyecto				
1.5.6.	Cómo cerrar el proyecto				
Subtotales por Unidad temática:		10.0	8.0	10.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Encuadre
- Búsqueda de información en forma individual sobre las habilidades personales y el autoconocimiento.
- Elaboración de Mapas conceptuales en equipo sobre inteligencia emocional y sus pilares.
- Resolución en equipo de la Práctica No. 1 "Proyecto". Que consiste en la visita a una empresa con la finalidad de identificar y analizar el papel del directivo en la toma de decisiones en proyectos que se estén desarrollando en la organización.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Informe de las conclusiones obtenidas, debiendo destacar sus potencialidades y limitaciones. 20%
- Mapas conceptuales destacando la relación de los componentes de la inteligencia emocional. 20%
- Reporte de la Práctica 1, que incluya la interpretación y análisis del papel del directivo en los proyectos que se están desarrollando en la empresa. 60%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas.

HOJA: 4 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: II		NOMBRE: Liderazgo y comunicación.			
UNIDAD DE COMPETENCIA					
Propone una administración del factor humano, tomando en cuenta la ética, el liderazgo, la negociación y comunicación.					
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
2.1.	Administración por valores	1.0	1.0	2.0	7B
2.1.1.	Ética empresarial y profesional (código del LRC)				4B
2.2.	Liderar el cambio positivo	3.0	2.0	4.0	6C
2.2.1.	Definición y características de los líderes				
2.2.2.	El papel y la responsabilidad de los líderes. Orientación al cambio				
2.3.	Manejo de conflictos	2.0	2.0	3.0	
2.3.1.	Solución analítica y creativa de problemas				
2.3.2.	Negociación				
2.4.	Administración del factor humano	4.0	3.0	5.0	
2.4.1.	Comunicación				
2.4.2.	Juntas productivas y conducción de presentaciones orales y escritas.				
2.4.3.	Conducción de entrevistas				
2.4.4.	Conducción de juntas				
Subtotales por Unidad temática:		10.0	8.0	14.0	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE					
<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de información sobre la Administración por valores y la ética empresarial y profesional. • Resolución de estudio de casos en equipo sobre liderazgo y sus características. • Elaboración en equipo de diagramas de flujo sobre la resolución de conflictos. • Resolución en equipo de la Práctica No. 2 "El Papel Directivo en la Administración del Factor Humano". Donde se hará una propuesta del papel del directivo en la administración del factor humano y algunos de sus elementos, de la empresa elegida. 					
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES					
<ul style="list-style-type: none"> • Organizadores gráficos sobre la administración por valores, donde se manifiesten las conclusiones obtenidas sobre ética empresarial y profesional. 10% • Presentación de las conclusiones sobre los estudios de caso, destacando el papel y la responsabilidad de los líderes y su orientación al cambio. 20% • Exposición de los diagramas de flujo donde se destaque el camino hacia la solución, y el papel de la negociación. 20% • Reporte de la Práctica No. 2. Exposición de las conclusiones y puntos de vista sobre la importancia del factor humano, la comunicación y el desarrollo de juntas directivas. 50% 					



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas

HOJA: 5 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: III

NOMBRE: Competencias del directivo y trabajo en equipo.

UNIDAD DE COMPETENCIA

Evalúa las habilidades directivas con base en herramientas administrativas y los lineamientos de colaboración, motivación y competitividad en las organizaciones.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	P	
3.1.	Desarrollo de habilidades del Directivo y sus colaboradores	6.0	6.0	7.0	11B
3.1.1.	Facultamiento y capacitación (Empowerment), la diferencia entre delegar y facultar				7B
3.1.2.	Coaching y consejo a colaboradores				9B
3.1.3.	Integración de personal				
3.1.4.	La evaluación del desempeño de los colaboradores				
3.1.5.	Equilibrar el ambiente de trabajo				
3.1.6.	Sinergia				
3.1.7.	Teorías de la Motivación aplicación de casos prácticos	3.0	3.0	5.0	
3.2.	Formación de equipos de trabajo				
3.2.1	Equipos líderes				
3.2.2.	Afiliación y desarrollo del equipo				
3.2.3.	Organizaciones de alto rendimiento mediante el trabajo en equipo				
Subtotales por Unidad temática:		9.0	9.0	12.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

- Búsqueda de información individual sobre las habilidades del directivo y las teorías contemporáneas de Dirección.
- Resolución en equipo de estudio de casos sobre Empowerment, Coaching, Sinergia y motivación ,grupos autodirigidos
- Resolución en equipo de la Práctica No. 3. "Evaluación del desempeño" que consiste en evaluar las destrezas y habilidades del capital humano derivado del proyecto que resulte de la empresa seleccionada.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

- Informe de conclusiones sobre las habilidades del directivo y las diversas teorías. 10%
- Reporte de conclusiones de los estudios de casos destacando la aplicación del Empowerment, el Coaching y la sinergia, así como su relación con la productividad y calidad. 20%
- Reporte de la Práctica No 3. Informe que comprenda el análisis y conclusiones sobre la evaluación del desempeño 70%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA



DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Taller de Habilidades Directivas

HOJA: 6

DE 8

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	"Proyecto" Objetivo: Identificar y analizar el papel del directivo en el/los proyectos que se estén desarrollando en la organización.	I	10.0	Empresa seleccionada
2	"El Papel Directivo en la Administración del Factor Humano" Objetivo: analizar y aplicar el papel del directivo en la administración del factor humano y algunos de sus elementos.	II	14.0	Empresa seleccionada
3	"Evaluación del desempeño" Objetivo: evaluar las destrezas y habilidades del capital humano derivado del proyecto que resulte de la empresa seleccionada	III	12.0	Empresa seleccionada
TOTAL DE HORAS			36.0	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Los criterios de evaluación de cada práctica están contenidos en las unidades temáticas correspondientes y los porcentajes de acreditación son los siguientes:

- Práctica 1: 60 %
- Práctica 2: 50%
- Práctica 3: 70%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas

HOJA: 7 **DE** 8

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Unidad temática I	Habilidades Directivas.	20%
Unidad temática II	Liderazgo y comunicación.	30%
Unidad temática III	Competencias del directivo y trabajo en equipo.	50%

Esta unidad de aprendizaje puede acreditarse por:

- Competencia demostrada durante las primeras dos semanas a partir del inicio del curso, y se evaluará a través de la resolución de un proyecto donde se observe que posee un 80% del desarrollo de las habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos y valores éticos.
- Cursarse en otras instituciones de educación superior nacionales que tengan convenio con el IPN.
- Movilidad entre las ESCA; de acuerdo a la capacidad de atención de cada unidad académica.
- Movilidad entre modalidades; de acuerdo a la capacidad de atención.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1		X	Fred Davis, Dirección estratégica, México, Ed. Mcgraw-Hill, 2006.
2		X	Gelinier, O. <u>Ética en los negocios</u> , Ed. Limusa, México 2002
3		X	Goleman, Daniel, Inteligencia emocional, Ed. Kairos, Barcelona, 2003
4	X		Huerta Juan José, <u>Desarrollo de habilidades directivas</u> , Ed. Pearson, México 2006, ISBN 970-26-0737-X
5		X	Johnson, Gerry, <u>Dirección Estratégica</u> , Ed. Prentice-Hall, España 2003, 711 pags. ISBN 84-205-2984-2
6		X	Koontz Harold, <u>Administración una perspectiva global</u> , E.U.; Ed. McGraw-Hill 2006.
7	X		Rabouin Roberto, <u>Habilidades directivas para un nuevo management</u> , Ed. Pearson, Argentina, 2008 ISBN 978-987-615-058-3
8	X		Robbins, Stephen, <u>Comportamiento organizacional</u> , Ed. Prentice-Hall, México, 2006
9	X		Rodríguez E, Mauro, <u>Integración de equipos</u> , Serie Capacitación Integral, f3 el manual moderno, México 2006
10	X		Varela, Rodrigo. <u>Innovación Empresarial</u> , Pearson Prentice Hall, México, 2008, págs. 664, ISBN 13: 978-958-69-9101-8
11	X		Whetten, David A., <u>Desarrollo de Habilidades Directivas</u> , Ed. Pearson, México, 2005, 720 Págs. ISBN: 970-26-0579-2
			www.economia.gob.mx , www.nafin.gob.mx , www.cnnexpansion.com , www.conexionejecutiva.com , www.hbral.com , www.businessweek.com



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
E.S.C.A. SANTO TOMÁS
DIRECCIÓN

PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN UNIDADES SANTO TOMÁS Y TEPEPAN.

PROGRAMA ACADÉMICO:

Licenciado en Relaciones Comerciales.

NIVEL: IV

ÁREA DE FORMACIÓN:

Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
---------------	-------------------	-------------	---------------------------

ACADEMIA: Administración

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Taller de Habilidades Directivas.

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciatura en el área de Ciencias Sociales.

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Desarrolla habilidades de dirección con base en el trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de conflictos y valores éticos.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Lic. en Administración o Áreas afines Maestría afín (deseable) Manejo de las TIC'S Conocimiento de las técnicas y procesos de la A.C.H. Sobre las teorías contemporáneas de dirección. En el MEI	Implantación de sistemas de calidad. Formación, desarrollo y manejo de equipos de trabajo. En docencia Aplicación de las teorías contemporáneas de dirección.	Elaboración de planes de calidad para las organizaciones Aplicación del enfoque educativo institucional Liderazgo Comunicación Para relacionarse con los demás En el manejo del MEI	Creativo Integrador Gusto por la docencia Iniciativa Tolerancia Disciplina Empatía

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

L.A. Antonio C. Jiménez Rodríguez
Presidente de asignaturas afines del área de Administración ESCA Unidad Tepepan T.V.

M. en C. Aidé Nidia Reyes Loyola
Presidente de asignaturas afines de área de Administración T.M.

L.A.I. Verónica García Valdés
Presidente de academia de asignaturas afines a Administración de la ESCA Unidad Santo Tomás

M. en C. Nadina O. Valentín Kajatt
M. en A. María Estela Casas Hernández
Subdirectoras Académicas ESCA U. Sto. Tomás y Tepepan

C.P. Norma Cano Olea
C.P.C. y M. en C. Jaime V. Sanchis Cuevas
Directores ESCA U. Sto. Tomás y Tepepan



Fecha:

2010 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
E.S.C.A. TEPEPAN